

## Verhalten beim Verlust der DFBnet Benutzkennung und/oder des Passwortes

### 1. Verlust der DFBnet Benutzerkennung

Die Benutzerkennung für Schiedsrichter lässt sich in über 98% der Fälle mit Hilfe der Schiedsrichterausweisnummer rekonstruieren.  
Dieser Vorgang soll anhand eines Beispiels verdeutlicht werden:

**Beispiel:** *Wiederherstellung der DFBnet Benutzerkennung anhand der Schiedsrichterausweisnummer*

*Schiedsrichter: Max Mustermann*

*Verein: SV Musterverein*

*Schiedsrichterausweisnummer: 030000000330 (zu finden linksoben in der Innenseite des SR-Ausweises)*

*Schritt 1: Notiere die erste beiden Ziffern der Schiedsrichterausweisnummer*

*030000000330 --> 03*

*Schritt 2: Notiere die Buchstabenfolge sr*

*sr --> 03sr*

*Schritt 3: Notiere die Ziffern drei und vier der Schiedsrichterausweisnummer*

*030000000330 --> 03sr00*

*Schritt 4: Notiere die letzten vier Ziffern der Schiedsrichterausweisnummer*

*030000000330 --> 03sr000330*

*Somit lautet die DFBnet Benutzerkennung dieses Schiedsrichters 03sr000330*

#### **Bemerkung:**

In den wenigen Fällen, in denen sich die Benutzerkennung nicht auf die angegebene Weise wiederherstellen lässt,  
sendet bitte eine E-Mail an den EDV-Beauftragten des Verbandes, Jörg Timmermann:

[j.timmermann@hfv.de](mailto:j.timmermann@hfv.de)

### 2. Verlust des Passwortes

Unter folgendem Link kann das Passwort wiederhergestellt werden:

[https://www.dfbnet.org/spielplus/webflow.do?event=PASSWORD\\_NEW&dmg\\_menu=202](https://www.dfbnet.org/spielplus/webflow.do?event=PASSWORD_NEW&dmg_menu=202)

Bei weiteren Fragen kann sich jeder auch an den Obmann & Lehrwart des BSA Unterelbe David Ladiges ([schirilurup@web.de](mailto:schirilurup@web.de)) wenden.